**构建以过程和风险为基础的质量管理体系**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年4月15-16日（周一二）上海培训讲师：董玉祥课程费用：3000元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）招生对象：策划质量管理体系的组织中高级管理人员；质量管理体系内审员。友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00116.htm> |

课程目标：

 掌握风险管理基本流程

 了解质量体系风险评估

 掌握过程管理方法

 掌握业务实施过程中的质量管理要求

参训对象：

策划质量管理体系的组织中高级管理人员；质量管理体系内审员。

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

前言 质量管理体系推进的误区

第一章 质量管理体系的核心

1.1管理体系的含义

1.2过程的要素

1.3过程与业务流程的关系

1.4体系与业务的关系

第二章 质量管理体系策划

2.1质量管理体系框架

2.2质量管理体系策划过程与风险分析

2.3质量管理体系策划过程责任与流程

第三章 质量管理体系过程识别

3.1质量管理体系过程

3.2过程识别基本要求

3.3过程识别举例

第四章 质量管理与业务的结合

4.1职责确认

4.2流程分析

4.3标准要求

4.4标准要求与业务的关系

第五章 过程风险的识别与控制

5.1风险管理方法

5.2质量风险的来源

5.3风险识别及其控制措施策划

第六章 质量管理体系文件的编写

6.1文件的层级

6.2文件编写要求

6.3文件需求策划

6.4手册编写

6.5程序文件的编写

6.6作业指导书编写

6.7记录表式设计

第七章 过程方法和风险思维在顾客导向过程策划中的运用

7.1新产品开发过程

7.2生产计划过程错误!未定义书签。

7.3采购过程

7.4生产过程

7.5检验过程错误!未定义书签。

7.6交付与售后过程

7.7顾客满意过程

讲师简介：董玉祥老师

武汉科技大学工学学士 / 复旦大学MBA

CCAA注册审核员 / BCI认可培训的BS 25999咨询师

英文阅读理解熟练

主要经历：

1.1992年至1996年，任职于宝钢集团一钢公司技术处工程师；

2.1996年至2001年，先后任职于宝钢集团一钢公司技术处/质量部主管、管理体系负责人；

3.2002年年初至今任上海某企业管理咨询有限公司高级咨询师、项目经理。

培训经历：

1.1997年9月，质量管理诊断和评价技术培训（上海）；

2.1999年8月，质量管理工具及应用（上海）；

3.2001年8月，CNAT ISO 9000注册审核员培训（上海）；

4.2001年9月， ISO 14000审核员资格培训（上海）；

5.2004年5月，CNAT GB/T 28001 注册审核员培训（上海）；

6.2005年11月，法国BV AS 9100内部审核员培训；

7.2007年1月，法国BVQI IRIS标准及实施培训；

8.2007年11月，DNV ISO 27001培训；

9.2008年5月，DNV ISO 20000培训；

10.2009年6月，CCAA注册咨询师培训并顺利通过考试；

11.2010年1月，DNV BCM（业务连续性管理）实施培训；

12.2017年9月，CCAA质量管理体系/环境管理体系注册审核员考试合格。

辅导部分企业介绍：

2002年至今，共成功辅导百多家企业通过ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 45001/AS 9100/ISO 27001/ISO 20000/ ISO 22301/ ISO 50001/ISO 55001的第三方认证，咨询部分企业名录如下：

西马克技术（苏州）有限公司 ISO 9001

杰斯曼（洛阳）无纺布有限公司 ISO 9001

森佩富莱（上海）特种橡胶制品有限公司 ISO 9001

杰斯曼（上海）无纺布有限公司 ISO 9001

上海美科新能源股份有限公司 ISO 9001

易孚迪感应设备（上海）有限公司 ISO 9001

泽尼特泵业（苏州）有限公司 ISO 9001

路斯特传动系统（上海）有限公司 ISO 9001

沃迈（上海）机电有限公司 ISO 9001

上海恒锐智能工程有限公司 ISO 9001

上海紫澜门实业发展有限公司 ISO 9001

上海慧谷多高信息技术有限公司 ISO 9001

达飞物流（中国）有限公司 ISO 9001

华轮威尔森国际货运代理（上海）有限公司 ISO 9001

上海安吉星信息服务有限公司 ISO 9001

上海第十人民医院后勤保障部 ISO 9001

上海维尔工程咨询有限公司 ISO 9001

上海漕河泾开发区创新创业园发展有限公司 ISO 9001

奥亿恩益能源环保咨询（上海）有限公司 ISO 9001

麟科贸易（上海）有限公司 ISO 9001

上海亿力电器有限公司 ISO 9001/Process Rebuilding

上海科勒电子科技有限公司 ISO 9001/ISO 14001

先达国际货运（上海）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

杭州金色能源科技有限公司 ISO 9001/ISO 14001

迪堡金融设备有限公司 ISO 9001/ISO 14001

伊顿卡车客车零部件（上海）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海松下电工有限公司 ISO 9001/ISO 14001

腾龙光学（上海）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

爱发科真空技术（上海）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

赛的克恒丰精密包装（上海）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海老港申菱电子电缆有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海小里机材有限公司 ISO 9001/ISO 14001

丝路咖精机（上海）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海河东照明电机有限公司 ISO 9001/ISO 14001

苏州强力五金有限公司 ISO 9001/ISO 14001

苏州高轮电子科技有限公司 ISO 9001/ISO 14001

椿中岛机械（太仓）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海浦东临空农业开发有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海浦东新区曹路农业投资管理有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海文正笔业有限公司 ISO 9001/ISO 14001

苏州辉创电子有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海汇得树脂有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海中央化学有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海井上新艺塑料有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海润馨化学胶粘剂有限公司 ISO 9001/ISO 14001

上海牡丹油墨有限公司 ISO 9001/ISO 14001

星光印刷（苏州）有限公司 ISO 9001/ISO 14001

普莱克斯（上海）有限公司 ISO 9001/OHSAS 18001

上海石油天然气交易中心有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

上海青旅国际货运有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

上海贝业新兄弟物流有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

上海上电电力运营有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

上海吴泾发电有限责任公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

上海艾克船舶设备有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

确信爱法（上海）有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

上海圣恺乐电子有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

上海朗脉洁净技术（股份）有限公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001

康明斯发动机（上海）贸易服务有限公司 ISO 14001/OHSAS 18001

上海索菲玛工业过滤器有限公司 ISO 14001/OHSAS 18001

施耐德电气上海物流中心 ISO 50001

施耐德电气（中国）投资有限公司 ISO 50001

库柏电子科技（上海）有限公司 ISO 14001

京瓷办公信息系统（中国）有限公司 ISO 14001

华尔卡密封件制品（上海）有限公司 ISO 14001

上海弗列加滤清器有限公司 ISO 14001

美嘉帕拉斯特汽车零部件（上海）有限公司 ISO 14001

浙江亚特电器有限公司 ISO 14001

上海合璧电子有限公司 ISO 14001

上海索广映像有限公司 OHSAS 18001

上海联晟汽车配套服务有限公司 OHSAS 18001

常州中钢精密锻材有限公司 AS9100D

无锡贝斯特精机股份有限公司 AS9100D

无锡航亚科技（股份）有限公司 AS9100D

南京茂莱光学科技股份有限公司 AS9100D

无锡蠡湖增压技术股份有限公司 AS9100D

江阴信邦电子有限公司 AS9100C

江苏摩根陶瓷型芯技术有限公司 AS9100D/ISO14001

庆达西（宁波）钢构制造有限公司 AS9100D

浙江百合航太复合材料有限公司 AS9100D

江苏新誉航空精密机械制造有限公司 AS9100D

江苏亚太轻合金科技股份有限公司 IATF16949/ AS9100D

强胜精密机械（苏州）有限公司 AS9100D

耐克森（苏州）线缆系统有限公司 AS 9100C

上海宝钢工业技术服务有限公司 AS9100D

上海宝钢航空材料有限公司 AS9100C

无锡透平叶片有限公司 AS9100D

上海菲尼克斯通讯技术有限公司 AS9100C

爱伦德精密机件（苏州）有限公司 AS9100C

浙江锠泰机械工业有限公司 AS9100C

祥腾机械工业（上海）有限公司 AS9100/ISO9001

镔翎机械（上海）有限公司 AS9100/ISO9001/ISO14001

上海航铝铝业有限公司 AS9120A

宾科精密部件（中国）有限公司 AS9100

苏州美德航空材料有限公司 AS9120

上海材料研究所 AS 9100/ISO 13485

上海涂料研究所 AS9100C

江苏三明航空电器有限公司 AS9100C

中航国际物流有限公司 AS9120A

浙江五环钛业股份有限公司 AS9100C

常熟长城轴承有限公司 AS9100C

江苏铁锚玻璃股份有限公司 AS9100D

象山优具模具有限公司 AS9100C

强龙科技（苏州）有限公司 AS9100D

浙江雅迪世纪汽车内饰件有限公司 AS9100C

松下电器（中国）有限公司信息系统公司 ISO/IEC27001

杭州松下马达有限公司 ISO/IEC27001

AMD（苏州）有限公司 ISO/IEC27001

富士施乐爱科制造（苏州）有限公司 ISO/IEC27001

江苏富士通通信技术有限公司 ISO/IEC 27001

杭州中肽生化有限公司 ISO/IEC 27001

东方通信股份有限公司 ISO/IEC20000-1

杭州开天计算机网络科技有限公司 ISO/IEC20000-1/ISO9001

上海大众联合发展有限公司 信息安全管理咨询

江苏长电科技股份有限公司 BCM/ISO27001

杭州中策橡胶有限公司 ISO27001

苏州工业园区清源华衍水务有限公司 ISO/IEC 27001

南通通富微电子股份有限公司 ISO/IEC 27001

伟翔环保科技发展（上海）有限公司 ISO/IEC 27001

申万宏源证券有限公司电脑网络中心 ISO27001

上海透云物联网有限科技公司 ISO9001/ISO27001

励元科技（上海）有限公司 ISO9001/ISO14001/ISO27001

富国基金管理有限公司 等保

上海中智关爱通企业管理有限公司 ISO/IEC 27001

安徽省大富机电技术有限公司 BCM

江苏英力科技发展有限公司 BCM

微密科技（无锡）有限公司 ISO22301

浙江九洲药业股份有限公司 BCM

从2010年起，为企业提供管理咨询、流程再造等项目管理咨询服务。

曼恩柴油机中国生产有限公司 Process Rebuilding

马可波罗汽车有限公司 Process Rebuilding

富士施乐实业发展（中国）有限公司 Process Consulting

罗克韦尔自动化有限公司 Management Consulting

海思坦普汽车零部件有限公司 Management Consulting