**MDS-管理者转身与核心能力提升**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年4月19-20日 上海 培训讲师：李彤课程费用：4980元/人 （含培训费、教材 茶点、发票）招生对象：希望快速提高自身管理能力、提升团队绩效的管理者，希望快速适应和牵引变革、快速升值的管理者友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00043.htm> |

培训日程安排（现场灵活微调）

日期 时段 内容

Day1 9:00-12:00 第一章 管理者角色与目标管理

第二章 情境领导与辅导

12:00-13:30 午餐+休息

13:30-17:00 第二章 情境领导与辅导

Day2 9:00-12:00 第三章 管理者的沟通角色

第四章 高绩效团队

12:00-13:30 午餐+休息

13:30-17:00 第四章 高绩效团队

第五章 变革管理

课程背景：

MDS-英文全称manager development srevice，中文全称为“管理者发展项目”，本课程由IBM公司与哈佛商学院联合开发，不仅在推动IBM的变革转型中发挥枢纽性作用，而且因为其完整的体系、严密的逻辑和有效的实施方式而获得多项ASTD（美国培训与发展协会）大奖。至今已有超过5万名世界各地的管理者参加该培训课程。是IBM/海尔/华为等国内TOP企业里中基层管理者必修课程。

课程收益：

1. 催化中基层管理者，使之成为企业降本增效、变革转型的火车头；

2. 帮助中基层管理者明确自身定位，内化“浇树浇根，管人管心”的管理理念；

3. 掌握教练式辅导、有效激励等人员管理技能，以及构建高绩效团队的技能、步骤与工具；

4. 快速实现从“业务能手”到“人员管理者”和“团队管理者”的顺利转身。

学员对象：

1. 希望快速提高自身管理能力、提升团队绩效的管理者

2. 希望掌握人才心理学，并据此快速提升管理能力的管理者

3. 希望快速适应和牵引变革、快速升值的管理者

课程大纲：（或有迭代，以现场讲授为准）

第一章 管理者角色与目标管理（2小时）

1. 管理者角色

 从业务精英到管理者（情景研讨）

 管理者角色

□ 管理者的五种角色（案例解析）

□ 管理者的角色错位与转身

2. 目标设定

 BANI时代，为什么要设定目标（游戏体验）

 设定目标的挑战和要点

□ 目标分类和SMART（课堂练习）

□ 如何分解量化目标

□ 如何制定非量化目标（标杆企业实践）

 制定管理者的“个人管理模型”（课堂练习）

第二章 情境领导与辅导（4小时）

1. 情境领导：好领导就是要看人下菜碟

 四种不同的领导风格

□ 任务导向和关系导向

□ 领导风格测评（风格测评）

 员工也要“分类管理”（看视频学管理）

 不同情境下的领导模式

□ 情境领导模型

□ 情境领导的实战应用（角色扮演）

2. 教练式辅导

 管理基本功：倾听与提问（课堂练习）（倾听力测评）

 教练式辅导

□ 最好的网球教练来自于滑雪场？

□ 教练式辅导的GROW模型

□ 用教练式辅导帮助员工制定高挑战目标（看视频学管理）

3. 有效授权

 授权的障碍（看视频学管理）

 授权的要素

 授权的步骤（课堂练习）

第三章 管理者的沟通角色（2小时）

1. 中基层管理者的沟通困境

 管理者的沟通挑战（体验游戏）

 管理者的沟通技巧

□ 了解和完善自己的沟通风格（沟通风格测评）

□ 建立高效的团队沟通规则（课堂练习）

2. 重点人员，重点沟通

 前瞻性人才保留

□ 员工为什么会离职（课堂研讨）

□ 高绩效员工的特质

□ 前瞻性人才保留的步骤和行动计划（课堂练习）

 一对一沟通（标杆企业实践）

 低绩效员工反馈

□ 绩效管理的内核：信任和信心（看视频学管理）

□ 绩效反馈模型：我说你说大家说

□ 低绩效员工的结果反馈（课堂练习）

第四章 高绩效团队（2小时）

1. 高绩效团队的特征

 团队合作的障碍（体验游戏）

 高绩效团队特征

□ 高绩效团队6大要素

□ 团队效能诊断（团队特征测评）

 高绩效团队成长计划（课堂练习）

2. 团队发展的不同阶段

 团队发展阶段和挑战

□ 团队发展的五大阶段

□ 团队成长挑战（看视频学管理）

 推动团队发展

□ 团队发展的关键要素

□ 团队发展实战演练（角色扮演）

第五章 变革管理（2小时）

1. 变革的阻碍

 变革的多米诺效应（体验游戏）

 变革阻力来自哪里

□ 面对“变化”的情绪阻力

□ 如何管理变革阻力（课堂研讨）

 当好变革管理者

□ 眼光（案例解析）

□ 胸怀（看视频学管理）

□ 超越伯乐

2. 变革案例分析和演练

 变革管理者的3个时期和8个阶段

□ 计划（课堂演练）

□ 执行

□ 评估

 变革管理者的行为特质

□ 六种领导风格及其情商特质（课堂研讨）

□ 变革领导力的特点（标杆分析）

 变革实战演练（角色扮演）

培训讲师：李彤 Daniel

历任多家世界500强组织发展总监

全球顶级咨询公司咨询总监

职业经历

 3年 北京大学政府管理学院 客座讲师

 3年 美团集团 组织发展总监

 6年 奇虎360集团和满帮集团 组织发展总监

 6年 IBM咨询和美世咨询 咨询总监

 9年 中国建设银行 薪酬经理

教育经历

清华大学 MBA

中南财经政法大学 金融学学士

武汉理工大学 工业与民用建筑学士

授课特点

将企业实践经验与咨询公司的专业性深入融合。李彤老师将其在数家世界500强企业二十多年工作实践所形成的人力资源管理实践、管理咨询和培训经验，以及对华为/阿里/亚马逊等优秀企业的HR实践的深入研究，结合先进的管理理念与成人培训学习规律，形成自身独特的“TOP”培训教学方法。使得学员不仅知道“为何做”，而且知道“如何做”；不仅知道“别人怎么做”，而且知道“我该怎么做”；不仅 “课堂气氛好”，而且“回去做得好”。

通过有效运用“TOP”教学模式，李彤先生已经为国内数百家企业成功实施组织发展、人才规划、绩效管理、团队管理、领导力等培训与咨询。

TOP 培训教学方法

主要培训课程

 数字化企业组织管理的六脉神剑 1-2天

了解在数字化时代，阿里巴巴/华为/亚马逊等优秀企业如何通过组织结构、组织变革、能力建设、授权赋能、物质激励、精神激发等六方面的创新和持续改进，有效提升企业竞争力和保证战略落地。分析在当前经济不确定情况下，如何借鉴和应用其优点和长处，助力企业效率提升和数字化转型。

 实施战略人才规划，强化组织能力提升企业人效 1-2天

了解基于企业战略制定相应人才规划的框架，掌握根据业务需求、文化和发展阶段等特点，针对性制定人才规划的关键思路和方法。为快速提升人效和人才管理价值提供方向和关键策略。

 战略性绩效管理 1-2天

了解绩效管理的整体框架和战略价值，掌握在“降本增效”时代如何通过有效的绩效目标、绩效考核来打造高绩效团队，实现战略目标。

 打造不确定时代的人才发展SEES体系 2天

掌握在高度不确定时代，敏捷打造涵盖人才标准、人才评价、人才培养、人才激励的战略化、专业化人才发展体系，帮助企业战略落地、提升人效的方法，打造良将如潮的人才梯队。

 MDS-管理者转身@课程 2天

荣获ASTD大奖的IBM经典课程。帮助中基层管理者快速掌握管理自我、管理员工、管理团队的核心技能。在华为、海尔、世联地产等企业落地实施，广受好评。

曾培训的部分客户

华为科技、海尔集团、腾讯集团、华润集团、中国广东核电集团、奥迪中国、IBM、中国移动、中石化、建设银行、华夏银行、上实地产、特变电工、新疆众和、天津电力、世联地产、完美世界、汽车之家、振华物流等。